

En 30 années d'activité, STIL sas s'est imposé comme un partenaire dont le savoir-faire et la réactivité sont reconnus par les principaux donneurs d'ordres de la mesure de dimension et d'état de surface. Les produits STIL (Capteurs et équipement de mesure) sont implantés dans la plupart des pays industrialisés dans un grand nombre de secteurs industriels (Semiconducteur, Electronique, Mécanique, Verre, Automobile, Aéronautique et spatial ...) mais aussi dans des établissements d'enseignement et des laboratoires de recherche.

Si l'innovation est le principal facteur clef de succès de l'entreprise, elle a pour but d'apporter à ses clients des produits performants et fiables. Cette orientation, inconditionnelle au service du client, contribue grandement à la réussite de l'entreprise. Nous sommes toujours à l'écoute de nos clients, de leurs besoins et de leurs nouvelles attentes.

La satisfaction client est la cible principale de STIL. De nombreux objectifs traduisent cette volonté.

Aujourd'hui STIL, est une entreprise :

- *Labelisée TRUST Metrology. Elle a été la première entreprise mondiale à obtenir ce Label en 2020.*
- *Qui a comme objectif de valider ces bonnes pratiques dans le domaine de la qualité par l'obtention de la certification ISO 9001 dans le courant de l'année 2025.*
- *Membre du consortium Européen MARS visant à améliorer les processus afin d'augmenter la productivité des industriels tout en réduisant l'impact environnemental de leur production.*

*En tant que dirigeants nous souhaitons transmettre, à travers nos collaborateurs et en partenariat avec nos clients et fournisseurs **des valeurs essentielles** pour nous:*

- *L'écoute de nos clients et de leurs attentes ;*
- *Le respect de nos engagements ;*

- *La beinveillance envers nos collaborateurs ;*
- *La loyauté avec nos partenaires.*

Nous nous engageons à :

- *Tout mettre en œuvre pour satisfaire nos clients ;*
- *Les conseiller et les accompagner dans les bonnes pratiques du métier quels que soient leurs besoins ;*
- *Organiser et améliorer la qualité de nos services de manière continue ;*
- *Suivre nos objectifs et indicateurs de performance ;*
- *Tracer et analyser nos dysfonctionnements pour tendre à une satisfaction totale de nos clients ;*
- *Identifier nos risques et opportunité, ainsi que les moyens de prévention ;*
- *Former et développer de nouvelles compétences ;*
- *Evaluer et choisir des fournisseurs ayant un niveau d'exigences Qualité équivalent au notre ;*
- *Mettre en place un programme interne de conformité à l'égard du contrôle interne à double usage ;*
- *Appliquer et rechercher en continue une conformité réglementaire et normative.*

Notre orientation pour 2025:

- *Maintenir la satisfaction de nos clients comme priorité principale ;*
- *Obtenir la certification ISO 9001 ;*
- *Développer notre activité pour le groupe MARPOSS et ses filiales ;*

- *Préparer le transfert de la société vers de nouveaux locaux ;*
- *Développer de nouvelles collaborations en France et à l'international ;*
- *Poursuivre nos investissements en R&D ;*
- *Proposer de nouveaux produits à nos clients ;*
- *Communiquer avec nos clients et nos partenaires ;*
- *Favoriser et accompagner le développement des compétences de nos collaborateurs ;*
- *Communiquer régulièrement et efficacement avec nos collaborateurs ;*
- *Soutenir et accompagner les pilotes des processus ;*
- *Diminuer notre impact sur l'environnement.*

Annuellement, des objectifs Qualité seront déclinés à l'ensemble des collaborateurs et nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens humains, techniques et organisationnels afin de nous permettre d'atteindre ces objectifs.

Nous invitons l'ensemble de nos collaborateurs, ainsi que nos parties intéressées et partenaires à nous suivre dans notre engagement.

La direction

